



ประกาศเทศบาลตำบลเวียง  
เรื่อง รายงานสถิติจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)  
และจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
(ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗)

-----

ตามที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต การจดทะเบียน การขึ้นทะเบียน การรับแจ้ง การให้ประทานบัตรอนุญาตและการอาชญาบัตร และปิดประกาศคู่มือสำหรับประชาชนดังกล่าวเผยแพร่ ณ สถานที่ที่ยื่นคำขอของส่วนราชการ และการเผยแพร่ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ นั้น

เพื่อให้การบริหารราชการและการปฏิบัติราชการ มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ สอดคล้องตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี และเป็นการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อให้ประชาชนมีสิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลตำบลเวียง จึงขอประชาสัมพันธ์รายงานสถิติจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗) รายละเอียดปรากฏตามแนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายสุรน บุญทอง)  
นายกเทศมนตรีตำบลเวียง

สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗)  
เทศบาลตำบลเวียง อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	
๑	การลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๖
๒	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๑	๓๔	๒	๖	๓	๑	๐	๓	๑	๒	๐	๕	๖๘
๓	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพความพิการ	๑	๒	๐	๐	๑	๐	๒	๑	๐	๐	๒	๓	๑๒
๔	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การลงทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	๐	๑	๒	๐	๒	๒	๑	๑	๒	๔	๑	๑๙
๖	การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร)	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๔
๘	การแจ้งขอรับหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งจัดตั้งสถานที่จำหน่าย อาหารและสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑
๙	การชำระค่าธรรมเนียมหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร)	๐	๑	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓
๑๐	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (รายใหม่)	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๑	๕

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) (ต่อ)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	
๑๑	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (รายต่อ)	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๒	๓	๐	๐	๑	๙
๑๒	การขอรับใบอนุญาต เก็บ ขน และกำจัดสิ่งปฏิกูลมูลฝอย สุขภาพ (รายใหม่)	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๑๓	การขอต่อใบอนุญาต เก็บ ขน และกำจัดสิ่งปฏิกูลมูลฝอย สุขภาพ (รายต่อ)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	การรับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๑	๓	๑๗	๔๖	๒	๕	๓	๓	๑	๑	๘๒
๑๕	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๔	๐	๐	๔	๒๖	๑๘๗	๑๙๖	๓๗	๔๔	๕๑	๕๓๙
๑๖	การจดทะเบียนพาณิชย์	๑	๒	๑	๐	๒	๒	๐	๒	๐	๐	๑	๐	๑๑
๑๗	การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร	๓	๔	๑	๒	๑	๐	๓	๔	๔	๔	๘	๒	๓๖
๑๘	การแจ้งจุดดิน/ถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๑๙	การขอแจ้งอาคารแล้วเสร็จ	๐	๑	๓	๒	๑	๓	๒	๑	๐	๕	๑	๘	๒๗
๒๐	การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๓ (แบบ ธพน.๒)	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓
๒๑	การขอใบรับรองการตรวจสอบสภาพอาคาร (แบบ ร.๑)	๐	๐	๓	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔
๒๒	การรายงานผลการทำงานของระบบบำบัดน้ำเสีย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๓	การเขียนคำร้องทั่วไป	๑	๒	๒	๑	๓	๒	๘	๐	๑	๒	๒	๑	๒๕
๒๔	อื่น ๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
<b>รวม</b>														<b>๘๕๖</b>

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	ระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	ระบบขอรับความช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ระบบรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ระบบขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ระบบขอรับบริการถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ระบบขอซ่อมไฟฟ้า/คอมไพสธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ระบบจองคิวการให้บริการ ONLINE	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	การชำระภาษีที่และสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕	๒๔	๓๐	๐	๐	๐	๕๙
๙	การชำระค่าน้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๘๙	๑๕๓	๑๔๘	๑๗๐	๑๔๕	๑๙๐	๙๙๕
๑๐	การรายงานผลการทำงานของระบบบำบัดน้ำเสีย	๔	๔	๔	๔	๔	๓	๔	๔	๔	๓	๓	๔	๔๕
๑๑	การแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านทาง Line Official Account เทศบาลตำบลเวียง	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๑๒	การบริการอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชัน “มีส่วนร่วม”	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	การบริหารจัดการปัญหาผ่านทาง Traffy Fondue	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (OSS) เทศบาลตำบลเวียง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
<b>รวม</b>														<b>๑,๑๐๐</b>

### สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗) เทศบาลตำบลเวียงให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ทั้งสิ้นจำนวน ๘๕๖ ราย และให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-service จำนวน ๑,๑๐๐ ราย

ผู้รายงาน



(นางสาวฉันทพร สุขันธรรัตติ)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ผู้รับรองรายงาน



(นางสำรวย วงศ์สมัน)

ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลเวียง