



ประกาศเทศบาลตำบลเวียง
เรื่อง รายงานสถิติจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
และจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
รอบ ๖ เดือนแรก (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗)

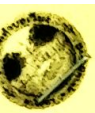
ตามที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต การจดทะเบียน การขึ้นทะเบียน การรับแจ้ง การให้ประทานบัตรอนุญาตและการอาชญาบัตร และ ปิดประกาศคู่มือสำหรับประชาชนดังกล่าวเผยแพร่ ณ สถานที่ที่ยื่นคำขอของส่วนราชการ และการเผยแพร่ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ นั้น

เพื่อให้การบริหารราชการและการปฏิบัติราชการ มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ สอดคล้องตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี และเป็นการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อให้ประชาชนมีสิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลตำบลเวียง จึงขอประชาสัมพันธ์รายงานสถิติจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือนแรก (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗) รายละเอียดปรากฏตามแนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายสุธน บุญทอง)
นายกเทศมนตรีตำบลเวียง



สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือนแรก (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๗)
เทศบาลตำบลเวียง อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	กระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	การลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน	๔	๐	๐	๐	๐	๐							๔
๒	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๑	๓๔	๒	๖	๓	๑							๕๗
๓	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพความพิการ	๑	๒	๐	๐	๑	๐							๔
๔	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐							๐
๕	การลงทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	๐	๑	๒	๐	๒							๘
๖	การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร)	๐	๐	๐	๐	๐	๐							๐
๗	การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร)	๐	๑	๑	๐	๐	๐							๒
๘	การแจ้งขอรับหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร)	๐	๐	๐	๐	๐	๐							๐
๙	การชำระค่าธรรมเนียมหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร)	๐	๑	๐	๑	๐	๑							๓
๑๐	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (รายใหม่)	๑	๐	๐	๐	๐	๐							๑

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) (ต่อ)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	
๑๑	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (รายต่อ)	๑	๑	๑	๐	๐	๐							๓
๑๒	การขอรับใบอนุญาต เก็บ ขน และกำจัดสิ่งปฏิกูลมูลฝอย สุขภาพ (รายใหม่)	๐	๐	๐	๐	๐	๑							๑
๑๓	การขอต่อใบอนุญาต เก็บ ขน และกำจัดสิ่งปฏิกูลมูลฝอย สุขภาพ (รายต่อ)	๐	๐	๐	๐	๐	๐							๐
๑๔	การรับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๑	๓	๑๗	๔๖							๖๗
๑๕	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๔	๐	๐	๔							๘
๑๖	การจดทะเบียนพาณิชย์	๑	๒	๑	๐	๒	๒							๘
๑๗	การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร	๓	๔	๑	๒	๑	๐							๑๑
๑๘	การแจ้งขุดดิน/ถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๑							๑
๑๙	การขอแจ้งอาคารแล้วเสร็จ	๐	๑	๓	๒	๑	๓							๑๐
๒๐	การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๓ (แบบ รพน.๒)	๐	๓	๐	๐	๐	๐							๓
๒๑	การขอใบรับรองการตรวจสอบสภาพอาคาร (แบบ ร.๑)	๐	๐	๓	๐	๑	๐							๔
๒๒	การรายงานผลการดำเนินงานของระบบบำบัดน้ำเสีย	๐	๐	๐	๐	๐	๐							๐
๒๓	การเขียนคำร้องทั่วไป	๑	๒	๒	๑	๓	๒							๑๑
๒๔	อื่น ๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐							๐
รวม													๒๐๖	

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	
๑	ระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐							๐
๒	ระบบขอรับความช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐							๐
๓	ระบบสมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐							๐
๔	ระบบขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	๐	๐	๐	๐	๐	๐							๐
๕	ระบบขอรับบริการถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐							๐
๖	ระบบขอซ่อมไฟฟ้า/คอมไพสธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐							๐
๗	ระบบจองคิวการให้บริการ ONLINE	๐	๐	๐	๐	๐	๐							๐
๘	การรายงานผลการทำงานของระบบบำบัดน้ำเสียผ่านทางระบบฐานข้อมูลเพื่อการปฏิบัติตามพรบ. ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๓๕	๔	๔	๔	๔	๔	๓							๒๓
๙	การแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านทาง Line Official Account เทศบาลตำบลเวียง	๐	๐	๐	๐	๐	๑							๑
๑๐	การบริการอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชัน "มีส่วนร่วม"	๐	๐	๐	๐	๐	๐							๐
๑๑	การบริหารจัดการปัญหาผ่านทาง Traffy Fondue	๐	๐	๐	๐	๐	๐							๐
๑๒	ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (OSS) เทศบาลตำบลเวียง	๐	๐	๐	๐	๐	๐							๐
รวม														๒๔

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือนแรก (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๗) เทศบาลตำบลเวียงให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ทั้งสิ้นจำนวน ๒๐๖ ราย และให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-service จำนวน ๒๔ ราย

ผู้รายงาน



(นางสาวอัญพร สุคันธรัตน์)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ผู้รับรองรายงาน



(นางสำรวย วงศ์สมัน)

ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลเวียง